

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### *mediative solutions OG*

#### (1) Anwendung

Für sämtliche Geschäfte zwischen dem Auftraggeber / der Auftraggeberin und der *mediative solutions OG* gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers / der Auftraggeberin sind nur dann wirksam, wenn diese von *mediative solutions* ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden. Von diesen AGB abweichende oder diese ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam werden sollten, berührt dies die Wirkung der verbleibenden Bestimmungen nicht.

#### (2) Honorarvereinbarungen

Die Tarife der *mediative solutions OG* finden Sie in unserer Angebotsmappe bzw. senden wir Ihnen auf Anfrage zu. Mündlich erhaltene Preisinformationen gelten lediglich als unverbindlicher Schätzungsanschlag zur Orientierung des Auftraggebers / der Auftraggeberin. Nur für schriftlich übermittelte Preise übernehmen wir die Gewähr für ihre Richtigkeit. Alle Leistungen von *mediative solutions*, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Das gilt insbesondere für alle Nebenleistungen.

Unsere Preise verstehen sich zuzüglich 20% USt. Der Rechnungsbetrag inklusive Umsatzsteuer ist spätestens 14 Tage nach Fakturerhalt ohne jeden Abzug abzugelten. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 8 % p.a. sowie Mahnspesen von € 7,30 pro Mahnstufe verrechnet.

#### (3) Angebot und Vereinbarung

Aus dem vom Angebot abgeleiteten, gemeinsam vereinbarten Vertrag bzw. der gemeinsamen Vereinbarung, können nachträglich keine einzelnen Bereiche herausgestrichen oder abgelehnt werden. Entscheidende Abänderungen des Seminarablaufs während eines Seminars müssen gesondert vereinbart werden. Unsere Angebote haben grundsätzlich eine Gültigkeit von vier Wochen, wenn nicht anders schriftlich vereinbart. Nach dieser Zeit ist die *mediative solutions OG* nicht mehr an die betreffenden Angaben gebunden.

#### (4) Stornierungen oder Verschiebung von gebuchten Leistungen

Die Stornobedingungen sind wie folgt festgelegt:

- ab Auftragserteilung bis 2 Wochen vor dem vereinbarten Termin: keine
- zwischen 2 und 1 Woche vor dem vereinbarten Termin: 50%
- zwischen 1 Woche und 2 Werktagen vor dem vereinbarten Termin: 75%
- kürzer als 2 Werktagen vor dem vereinbarten Termin: 100%

Für eine Verschiebung oder den Ausfall vereinbarter Termine – verursacht seitens der *mediative solutions OG* – kann seitens des Auftraggebers / der Auftraggeberin kein Schadenersatz geltend gemacht werden.

#### (5) Daten des Auftraggebers / der Auftraggeberin

Mit Angabe seiner / ihrer Daten erklärt der Auftraggeber / die Auftraggeberin sein / ihr Einverständnis, dass diese von der *mediative solutions OG* verarbeitet und zur Geschäftsabwicklung sowie zur Produktinformation verwendet werden dürfen. Da wir den Auftraggeber / die Auftraggeberin über unsere Dienstleistungsangebote auch weiterhin regelmäßig informieren möchten, bitten wir, uns allfällige Adressänderungen bekannt zu geben.

Die *mediative solutions OG* behält sich das Recht vor den Namen bzw. die Firma ihrer Auftraggeber / ihrer Auftraggeberinnen zur Erstellung einer Referenzliste, welche auf der Homepage der *mediative solutions OG* veröffentlicht wird, zu speichern und für den genannten Grund zu nutzen. Der Auftraggeber / die Auftraggeberin erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, als Referenz der *mediative solutions OG* namentlich genannt zu werden. Diese Zustimmung zur Nennung als Referenz kann jederzeit widerrufen werden.

#### **(6) Änderungen**

Die *mediative solutions OG* behält sich das Recht vor, die Besetzung der Vortragenden oder Berater / Beraterinnen zu ändern und bei Seminaren, Trainings und Coachings Programmänderungen vorzunehmen. Sollte dies der Fall sein, werden Sie als Auftraggeber / Auftraggeberin umgehend benachrichtigt. Es steht Ihnen dann frei, binnen drei Tagen nach Bekanntgabe der Änderung die Teilnahme zu kündigen bzw. den Auftrag zu stornieren.

#### **(7) Haftungen**

Die *mediative solutions OG* wendet bei der Durchführung der Aufträge strenge Sorgfaltsmaßstäbe an und handelt nach den allgemein anerkannten Prinzipien der Berufsausübung. Wir können allerdings keine Haftung für allfällige Schäden aus der Auftrags Erfüllung übernehmen, sofern diese nicht auf einem zumindest grob fahrlässigen Verhalten von uns oder unserer Mitarbeiter / Mitarbeiterinnen begründet sind. Ausgeschlossen ist die Haftung für Folgeschäden und indirekte Schäden.

#### **(8) Geheimhaltung**

Der Auftraggeber / die Auftraggeberin und die *mediative solutions OG* selbst verpflichten sich, über alle ihnen bekannt gewordenen oder bekannt werdenden geschäftlichen oder betrieblichen Angelegenheiten des anderen, natürlich auch über das Ende eines Auftragsverhältnisses hinaus, strengstes Stillschweigen zu bewahren. Das gilt insbesondere auch für elektronisch verarbeitete Informationen und Daten.

#### **(9) Gerichtsstand**

Wenn nicht anders vereinbart ist gilt als Gerichtsstand der jeweilige Sitz in Wien. Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Auftraggeber / der Auftraggeberin und der *mediative solutions OG* ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.